

HANDLINGSPLAN – DIGITALISERING 2019

Utveckling av eSamhället i Västra Götaland

Inledning

Internets utveckling är en av de starkaste krafter som förändrat världen de senaste två decennierna. I dag är internet en stor del av så gott som alla svenskars vardag, såväl för fritid som arbete, studier och myndighetskontakter. Dagens unga har aldrig levt utan internet, vid sex års ålder använder 98 procent internet. Nästan alla använder internet upp till pensionsåldern och för de som är 76 år och äldre är fler än hälften internetanvändare. Mer än hälften av hushållen är uppkopplade till internet via fiber (ca 70% i Västra Götaland), för daglig användning av internet är mobiltelefon vanligast.

Offentlig sektor och inte minst välfärdssektorn står inför stora utmaningar. Färre ska ge service till fler. Vi kommer inom några år inte ha råd, utan betydande skattehöjningar, att arbeta på samma sätt som idag för att motsvara behoven inom exempelvis vård och omsorg. Digitaliseringen är en möjliggörare och innebär ett paradigmskifte. Staten kraftsamlas genom att etablera DIGG - en ny myndighet för digitalisering. SKL och Sveriges kommuner har förvärvat Inera AB för att kommunsektorn gemensamt ska kunna ta steg likt landstingen gjort med 1177 och Journal via nätet. Trots detta tappar Sverige i jämförelser kring digital tillgänglighet internationellt.

För att kommunerna i Västra Götaland ska närma sig medborgarnas förväntan på service krävs att samtliga offentliga aktörer ökar utvecklingstakten i sin digitala transformation. VästKom vill, tillsammans med kommunalförbunden, vara en kraft för kommunerna i detta arbete. Genom projekt, samverkan med regionala och nationella aktörer samt kompetenshöjande aktiviteter arbetar vi för att vara en pådrivande kraft som stödjer kommunerna i arbetet med att närma sig och tids nog överträffa medborgarens förväntan.

Organisation

Sedan 2008 har VästKom varit samverkansorgan vid dialoger med SKL, VGR med flera kring digitalisering. VästKom agerar även som sammanhållande aktör för länets kommuner genom det kommungemensamma arbetet för verksamhetsutveckling med stöd av IT. Under 2019 avsätts resurser för länsamordnare samt åtta eSamordnare på kommunalförbunden. Organisationen finansieras med kommunbidrag motsvarande 6 kronor per invånare. VästKoms länsamordnare ansvarar för genomförandet av handlingsplanen. VästKoms styrelse är beslutande organ och är ytterst ansvarig för länets arbete och ambitionsnivå.

Kommunerna i Västra Götaland (VGK) och Västra Götalandsregionen (VGR) har i dagsläget ett antal gemensamma tekniska lösningar som GITS-funktionen (Gemensam IT samordningsfunktion) ansvarar för. Samverkansfrågor med VGR hanteras i den gemensamma styrgruppen SITIV (Styrgrupp IT i Väst). VGK:s representanter i SITIV består

Västsvenska kommunalförbundens samorganisation



av företrädare från kommunernas egen styrgrupp, SSVIT. Utöver dessa grupper har VGR inom ramen för den regionala Digitala agendan etablerat ett Digitaliseringsråd. I Digitaliseringsrådet leder VGR arbetet tillsammans med VästKom, delregionala kommunföreträdare samt företrädare från akademi och näringsliv.



.....
Karl Fors, Länssamordnare VästKom

Projekt/arbeten som drivs nationellt

Nationell påverkan

Beskrivning: Kommunerna har ett behov av dialog och kravställan med/på nationella aktörer såsom SKL, Inera, eHälsomyndigheten, Post- och telestyrelsen, mfl. Behov finns av nationella regelverk och i viss mån tjänster. Inom ramen för SKL sker påverkansarbete gentemot staten samt bland annat beställargrupp för välfärdsteknik. Lokal/regional påverkan på Inera sker genom deltagande i programråd där Västra Götalands kommuner deltar genom VästKoms länssamordnare och företrädare från Göteborgs stad. Inera driver bland annat projekt SDK-Säker Digital Kommunikation för att kunna ersätta bland annat fax-meddelande med säkra digitala meddelande.

Uppgift: Upprätthålla struktur mellan SKL/Inera och kommunerna i VG. Kravställ behovet av internationella/nationella regelverk/standarder. Involvera och föra Västra Götalands kommuners talan med nationella aktörer. Vara stödjande i tillhandahållandet av nationella tjänster.

Mål:

- Västra Götalands kommuner erbjuds nationella tjänster som motsvarar kommunernas behov
- Nationell tjänst för säkra digitala meddelande erbjuds kommunerna
- Fler nationella tjänster nyttjas av kommunerna 2019, än 2018

Resurser: Länssamordnare/eSamordnare motsvarande 30% av helårstjänst.

Kommunens roll: Kravställ kommunala behov. Nyttja efterfrågade tjänster.

Västsvenska kommunalförbundens samorganisation

Box 5073, 40222 Göteborg Besök: Anders Perssonsgatan 8, Göteborg Tel: 072-707 45 50
E-post: info@vastkom.se www.vastkom.se
Organisationsnummer: 858501-2084



Projekt/arbeten som drivs i samverkan med Västra Götalandsregionen

GITS – Förvaltning och fortsatt utveckling

Beskrivning: Genom GITS, gemensam IT-samordningsfunktion med VGR, finns strukturerad samverkan i gemensamma frågor såsom samordnad vårdplanering (ink vårdplanering via video) och identifiering via SITHS/EFOS.

Uppgift: Driva arbetet med nuvarande och kommande gemensamma lösningar utifrån kommunernas behov och önskemål. Tydliggöra process för hantering av nya behov. Arbeta för att GITS koordinerar VGRs och Ineras tjänster till Västra Götalands kommuner. Utveckla nuvarande koncept kring identitet och behörighet.

Mål:

- Systemet SAMSA motsvarar verksamhetens behov av IT-stöd för samordnad vård- och omsorgsplanering, inklusive möjlighet till mobilt arbetssätt
- Videomöten för samordnad vårdplanering genomförs i högre grad än fysiska möten
- Utgivning av medie för stark autenticering/certifikat finns tillgängligt i hela länet
- Mobila certifikat – likt mobilt bankID finns tillgängligt
- 5 Kommuner har med hjälp av stöd från GITS blivit producenter till NPÖ/nationell tjänsteplattform
- 49 kommuner nyttjar NPÖ istället för fax vid samordnad vård och omsorgsplanering
- Fler Samordnade Individuella planer (SIP) ska göras 2019, jämfört med 2018

Resurser: VGKs del av GITS budget 4 030 000 kr. Länsamordnare motsvarande 30 % av helårstjänst.

Kommunens roll: Kravställ kommunala behov. Nyttja erbjudna tjänster.

Kommunernas arbete med Framtidens vårdinformationsmiljö - informationsdelning med andra huvudmän

Beskrivning: VGR har genom programmet Framtidens vårdinformationsmiljö (FVM) påbörjat sin resa för att motsvara invånarnas och verksamhetens behov av information. I FVM-programmet är kommunerna en samarbetspart. Kommunerna har möjlighet att avropa funktionalitet från den genomförda upphandlingen av kärnsystem, för vård och omsorg inklusive elevhälsa (tre optioner)

Det är dags att kommunerna ökar takten i arbetet med informationsutbytet inom elevhälsa samt vård och omsorg. I detta ingår att ge tillgång till brukarens egna information, att göra brukaren till en medaktör. Ett kommungemensamt arbete behöver etableras som kan möta upp såväl nationellt arbete/erbjudanden (producera information till tjänsteplattform/NPÖ) som regionalt FVM-programmet.

Västsvenska kommunalförbundens samorganisation

Box 5073, 40222 Göteborg Besök: Anders Perssonsgatan 8, Göteborg Tel: 072-707 45 50
E-post: info@vastkom.se www.vastkom.se
Organisationsnummer: 858501-2084



Uppgift: Ingå i VGRs ledningsstruktur för FVM för att tillgodose kommunernas behov. Medverka till att ta fram attraktiva FVM-alternativ. Driva arbetet med att få till informationsutbyte mellan huvudmän inom vård och omsorg. Kommunicera arbetet.

Mål:

- Kommuner som tecknat fullmakt avropar tecknade alternativ
- Projekt etablerat för kommunernas arbete med informationsutbytet inom vård och omsorg/FVM

Resurser:

- *Påverkan i ledningsstruktur FVM:* Direktör/Länssamordnare motsvarande 20 % av helårstjänst.
- *Ansvarig för FVM:* 100% av helårstjänst
- *Ansvarig HSL:* 100 % av helårstjänst
- *Ansvarig elevhälsa* 50% av helårstjänst
- *Ansvarig informatik* 100% av helårstjänst
- *Ansvarig teknik* 100% av helårstjänst
- *Kommunikatör* 50% av helårstjänst
- *Ansvariga för delregional implementering:* Kommunalförbunden, genom stöd från VästKoms delregionala satsning på vård och omsorg

Kommunens roll: Bilda arbetsgrupper för att kunna besvara erbjudandet av alternativ i FVM. Vid nekande svar på alternativserbjudande 2 & 3 - påbörja anslutning/upphandling för producera information till nationell tjänstplattform/NPÖ. Delta i expertgrupper och kravställ kommunala behov för informationsutbytet.



Projekt/arbeten som drivs för kommunerna i Västra Götaland

Drift- och utförarorganisation av välfärdsteknik

Beskrivning: Under våren 2017 genomfördes en förstudie kring drift och utförarorganisation av välfärdsteknik. Frågan var på remiss hos kommunerna hösten 2017. Flertalet remissvar önskade förtydliganden alternativt att få ta del av ett erbjudande.

Uppgift: Förtydligande av förstudie av välfärdsteknik tas fram genom ett erbjudande.

Mål:

- Koncept är framtaget, för kommunerna att ta beslut på 2019.

Resurser: eSamordnare inom ramen för delregional satsning (kommunalförbundens resurser)

Kommunens roll: Delta i arbetet med framtagande av konceptet. Besvara erbjudandet.

Kommunikation och kompetenshöjande aktiviteter

Beskrivning: VästKoms hemsida är tillsammans med seminarium/utbildningar ett nav i de välbesökta och uppskattade kompetenshöjande aktiviteter som arrangeras.

Uppgift: Att via www.vastkom.se och nyhetsbrev ge kommunerna stöd och inspiration samt möjligheten att följa det länsgemensamma arbetet kring eSamhället och digitalisering.

Att anordna seminarier/ utbildningar exempelvis genom erfarenhetsdag i länet.

Mål:

- Ökat antal visningar på VästKoms hemsida kring eSamhället och digitalisering
- Ökat antal visning av inlägg/filmer på VästKoms Facebooksida
- Två uppskattade seminarium/utbildningar är genomförda, exempelvis kring arkitektur
- Samtliga seminarium/utbildningar är webbsända med god kvalitet

Resurser: 100 000 kr.

Kommunens roll: Följ [VästKom.se](http://VastKom.se), prenumerera på nyhetsutskick. Efterfråga information samt delta på konferenser.

