Datum: 20XX-XX-XX

Ärendetyp: Rapport

## Nulägesanalys för <kommun> kring grundläggande förutsättningar verksamhet, brukare och personal.

# Grundläggande teknik

## Kommunikation

*Ansvarar kommunen för andra boende former t ex boende för ensamkommande barn kom ihåg att ta med dem i nulägesbeskrivningen. Det kan vara under egen rubrik men frågorna som finns under särskilt boende och i bostad med särskild service fungerar att använda.*

### I ordinärt boende

< Hur ser det ut med nedläggning av fast telefoni? Beskriv de olika typer av kommunikationsmöjligheter som finns. mobilt ex GSM/Stadsnät/Privata nät? Hur ser utbyggnadsplanen ut för bredband, vad är kommunens strategi? Vilka mobiloperatörer finns och vilken täckning har de? Finns det kunskap om områden med dålig täckning/radioskugga?>

### I särskilt boende för äldre

<Beskriv vilken uppkoppling som används i dag. Beskriv typ av kommunikationsmöjligheter som finns. mobilt ex GSM/Stadsnät/Privata nät? Trådlös kommunikationsmöjlighet för personal/ brukare? Finns plan/strategi för brukares åtkomst till internet? Finns det kunskap om dålig täckning/radioskugga i byggnaderna?>

### I bostad med särskild service

<Beskriv vilken uppkoppling som används i dag. Beskriv typ av kommunikationsmöjligheter som finns. mobilt ex GSM/Stadsnät/Privata nät?
Trådlös kommunikationsmöjlighet för personal/ brukare? Finns plan/strategi för brukares åtkomst till internet? Finns det kunskap om dålig täckning/radioskugga i byggnaderna?>

### Analysera/ Fundera på

<Hur påverkar åtkomsten möjligheten att erbjuda eHemtjänst? Är vi nöjda med planeringen? Kan vi påverka? Är det skillnad mellan verksamhetens åtkomst och brukarnas? Hur hanterar vi informationssäkerheten?> Dokumentera slutsatser i SWOT:en.

## Tillgång och användning av produkter

1. Finns det utrustning i form av dator, smartphone och surfplattor som används av *biståndshandläggare* i brukarens hem?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja vilka <...>

1. Finns det utrustning i form av dator, smartphone och surfplattor som används av *socialsekreterare* i brukares hem?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja vilka <...>

1. Finns det utrustning i form av dator, smartphone och surfplattor som används av *legitimerad personal* i brukarens hem?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja vilka <…>

1. Finns det utrustning i form av dator, smartphone och surfplattor som används av *annan personal* i brukarens hem?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja vilka <...>

### Analysera/ Fundera på

<Använder vi våra produkter på ett bra sätt? Är användarna nöjda? Behöver vi se över hur vi använder våra produkter så att de bättre främjar vår verksamhet, våra medarbetare och dem de är till för? Support? Utbytesplanering? Tillräckligt?> Dokumentera slutsatser i SWOT:en.

## IT system

1. Kan *biståndshandläggare* använda verksamhetssystem i brukaren hem?

[ ] Ja

[ ] Nej

1. Kan *socialsekreterare* använda verksamhetssystem i brukaren hem?

[ ] Ja

[ ] Nej

1. Kan *legitimerad personal* använda verksamhetssystem i brukarens hem?

[ ] Ja

[ ] Nej

1. Kan *annan personal* använda verksamhetssystem i brukarens hem?

[ ] Ja

[ ] Nej

1. Vilka verksamhetssystem användas mobilt? *Leverantörernas mobila applikationer besvaras i nästa fråga. Ta bort rader med system som inte är aktuella för er.*

|  | Ja | På vilket sätt görs den mobila åtkomsten? Beskriv. | Fungerar det som vi vill? | Om nej vad är det som inte fungerar. Beskriv |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Procapita IFO |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Procapita VoO |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Laps Care | [ ]  |  | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Klara SVPL |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Magna Cura |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Phoniro |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| webSesam |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| VIVA/llab |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Treserva |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Omfale |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Omsorg 2000/Alfa |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Prevasive |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Safedoc |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Vitae/CSC |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| BAB |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Mobilus |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Pulsen Combine |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| TES |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| ASInet |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Carewinsql |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Apomed |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Maximilia |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Journal III |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Svevac |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Matilda Food IT |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Senior Alert |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| BPSD |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Palliativa registret |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| NPÖ |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Pascal |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Annat vilket |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |

1. Vilka mobila applikationer används?

|  | Ja | På vilket sätt? | Fungerar det som vi vill? | Om nej vad är det som inte fungerar. Beskriv |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Mobipen |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| LifeCare |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Intraphone |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| TES (Tunstall) |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Axsor |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Phoniro |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Posifon |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| MPÖ |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |
| Annat, vilket |[ ]   | [ ] Ja [ ] Nej |  |

### Analysera/ fundera på

<Använder vi våra IT-system på ett bra sätt? Är användarna nöjda? Behöver vi se över hur vi använder våra system så att de bättre främjar vår verksamhet, våra medarbetare och dem de är till för? Driftsäkerhet? Fungerar produkter och system bra tillsammans> Dokumentera slutsatser i SWOT:en.

# Brukare

1. Använder brukarna några produkter som skulle kunna inrymmas i konceptet trygghet, service och delaktighet och som är via kommunen?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja vilka <…>

1. Finns det eTjänster som brukaren kan använda?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja vilka <…>

1. Finns det resultat ifrån brukarundersökningar/ medborgardialoger som handlar om attityder/ inställning till välfärdsteknologi?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja vad var resultatet<…>

Om nej vad tror vi om brukare, anhörigas inställning och attityder till välfärdsteknologi?

<Beskriv. Intresse digital teknik? Kunskap om digital teknik?>

1. Hur samverkar vi med brukare och deras anhöriga i utvecklingsarbete?

Beskriv <…>

1. Vilka insatser görs för att minska det digitala utanförskapet?

Beskriv <…>

### Analysera/ Fundera på!

<Vad innebär svaren på frågorna ovan för införandet av konceptet trygghet, service och delaktighet i hemmet? Är det skillnad mellan ordinärt boende, särskilt boende och bostad med särskild service? Är de produkter och tjänster som vi använder idag till nytta? Används de tillräckligt? Användarvänliga? Är vi nöjda med de samarbetsytor som vi har med brukare och anhöriga?> Dokumentera slutsatser i SWOT:en.

# Personal, verksamhet, beslutsfattare

1. Finns mål för ehälsa/ digital teknik i styrande dokument, antagna av nämnd?

[ ] Ja

[ ] Nej

<Om ja finns handlingsplaner till de målen, beskriv>

1. Har vi ett ledningssystem för informationssäkerhet?

[ ] Ja

[ ] Nej

1. Finns det resultat från personalundersökningar om inställning/ attityder/ kompetens kring att använda IT-system och välfärdsteknologi

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja vad var resultatet <…>

Om nej vad tror ni om personal och beslutsfattares inställning och attityder till välfärdsteknologi.

<Beskriv. Intresse digital teknik att använda i verksamheten? Hur kunskap datorer, verksamhetssystem, Kunskap om digital teknik?>

1. Finns organisation/funktion som utbildar/ introducerar/ stödjer/ supportar personal i användning av verksamhetssystem?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja beskriv <…>

1. Finns särskild organisation/ funktion som utbildare/ introducerar/ stödjer/ supportar användandet av digital teknik i hemmet?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om ja beskriv <…>

1. Finns det rutiner för tilldelning, ändring och avslut av behörigheter för personal i alla system/applikationer och åtkomst till individinformation?

[ ] Ja

[ ] Delvis

[ ] Nej

Om Ja eller delvis beskriv hur det fungerar <…>

1. Arbetar vi med någon annan aktör kring eHälsa?

[ ] Ja

[ ] Nej

Om Ja …

[ ] med kommuner, vilka? <…>

[ ] med leverantörer, vilka? <…>

[ ] med läroverk, vilka? <…>

[ ] med regionen, vilka? <…>

[ ] med annan ange vem? <…>

### Analys/ Fundera på!

< Har vi en bra överblick över våra medarbetares förutsättningar att göra ett bra

Jobb? Är introduktion, utbildning och support tillräcklig? Politikens förutsättningar? Arbete med informationssäkerhet sker det på ett naturligt sätt så att vi skyddar den enskilde? Införande av digitala trygghetslarm, i vilken fas är vi? Vad har lärt oss av den omställningen? Införande av andra digitala tjänster, vad har vi lärt oss? Vad kan vi ta med oss i fortsatt arbete? Samarbeten, hur fungerar? vad kan lära av dem? > Dokumentera slutsatser i SWOT:en.

# SWOT - sammanställning

## Grundläggande teknik

|  |  |
| --- | --- |
| Styrkor | Svagheter |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Möjligheter | Hot |
|  |  |

## Brukare

|  |  |
| --- | --- |
| Styrkor | Svagheter |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Möjligheter | Hot |
|  |  |

## Verksamhet, personal och beslutsfattare

|  |  |
| --- | --- |
| Styrkor | Svagheter |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Möjligheter | Hot |
|  |  |