



Projektplan:

Länsgemensam webbplattform för samverkan inom hälso- och sjukvård & socialtjänst

Gunilla Fasth
2018-01-19



Innehåll

Sammanfattning & beslutsförslag	2
Bakgrund	3
Värdet av en gemensam webbplats.....	3
Vinst och fördelar med en gemensam länsövergripande webbplats.....	3
Projektplanens framtagande.....	4
Syfte	4
Mål.....	4
Huvudmål	4
Delmål	5
Produktions- och resultatmål	5
Nuläge	5
Vårdgivarwebben.....	6
VästKoms hemsida	6
Delregionala vårdssamverkansgruppernas hemsidor	6
Tekniska förutsättningar och kostnader.....	7
Tidsplan	7
Målgrupper och användare	8
Innehåll och avgränsningar	9
Övergripande avgränsningar.....	9
Innehåll – stegvis uppbyggnad	9
Innehåll på nuvarande delregionala webbplatserna	9
Namn på webbplatsen.....	9
Kostnader och finansiering	10
Förvaltning och uppföljning	10
Omvärldsbevakning	11
Kontakt	11
Tids- och aktivitetsplan.....	13
Innehåll om samverkan på Vårdgivarwebben och VästKoms hemsida	15



Sammanfattning & beslutsförslag

Denna projektplan för utvecklingen av en länsgemensam webbplattform för samverkan inom hälso- och sjukvård och socialtjänst i Västra Götaland sammanfattar det arbete som är gjort hittills och vad som återstår. Mycket förarbete är gjort och väl förankrat. Såväl de delregionala vårdsamverkansgrupperna som VGR och VästKom är positiva till att flytta innehåll som gäller samverkan, från de egna webbplatserna till en ny gemensam. Den 27 november 2017 ställde sig VVG bakom ett förslag om fortsatt arbete, i enlighet med en tidigare version av denna projektplan.

Kostnaden för utveckling av webbplatsen är relativt liten (50 tkr för ny design hos VGR IT är i stort sett enda posten). Nästa steg är att fatta beslut om fördelning av kostnaden och att därefter starta produktionen av webbplatsen. Det mesta arbetet kan göras av den kommunikatör som är anställd för samverkan, i samarbete med VGR, VästKom och de delregionala vårdsamverkansgrupperna.

Det som tillkommit sedan november är framförallt konkretiseringar av vissa vägval. Förslaget är att VVG 25 jan 2018 fattar beslut om följande:

- De delregionala vårdsamverkansgruppernas hemsidor upphör och övergår till att bli avdelningar på den nya länsgemensamma webbplattformen.
- Startkostnaden för att bygga upp den nya länsgemensamma webbplattformen fördelas mellan de sex delregionala vårdsamverkansgrupperna, vilket innebär att de lägger 12.000 kr var.
- Webbplatsen får adressen www.vardsamverkan.se
- Webbplatsen får namnet Vårdsamverkan Västra Götaland.
- Innehållet byggs upp stegvis enligt följande:
 - Steg 1 våren 2018 innebär information om samverkan på länsnivå (VVG och SRO) samt de delregionala vårdsamverkansgruppernas information inklusive deras temagrupper, lokala vårdsamverkansgrupper etc. Även det länsgemensamma arbetet kring Samverkan vid in- och utskrivning tas med från start.
 - Steg 2, senare under 2018 innebär att fler länsgemensamma processer och grupper etc läggs in på webbplatsen. Beslut om vilka tas senare i vår.
 - Steg 3 – på sikt är ambitionsnivån att all samverkan inom området hälso- och sjukvård och socialtjänst ska gå att nå genom den nya webbplattformen.



- Förvaltning: Under resten av 2018 sköts administration och utveckling av webbplattformen av kommunikatören för samverkan, anställd av VGR och Västkom. För förvaltning därefter läggs ett förslag hösten 2018.

Bakgrund

En länsgemensam webbplattform har diskuterats i flera sammanhang inom vårdsamverkan delregionalt och på länsnivå inom Västra Götaland, under de senaste åren. Ledning i samverkan (LiSA-gruppen) som fanns före VVG ställde sig bakom att en sådan webbplats skulle utvecklas, redan i februari 2014.

I en kommunikationsplan (2014) för ledning i samverkan lyfts följande fram om värdet, vinster och fördelar med en länsgemensam webbplats. Dessa punkter har därefter åter betonats av de delregionala vårdsamverkansgrupperna, bland annat i ett förslag till kommunikatörstöd för VVG som togs fram i slutet av 2016. De är alltså väl förankrade och utgör grunden till varför en länsgemensam webbplattform ska utvecklas.

Värdet av en gemensam webbplats

- Tillit och förståelse för samverkansarbetet
- Tillgängliga och transparenta myndigheter
- Symboliskt värde i en gemensam plats
- Kunskapsbärare av två organisationer
- Långsiktighet i samverkansåtagandet

Vinster och fördelar med en gemensam länsövergripande webbplats

- Allt på samma plats
- Strukturerad och uppdaterad webbplats – lätt och snabbt att hitta det som söks
- Kunskapsbaserat innehåll
- Utrymme för både information och kommunikation, t.ex. fakta och budskap men också kontaktuppgifter och möjlighet till deltagande i enkäter
- Överenskommelser/avtal i senaste versionen och tydligt kommunicerade i uppdrag
- Goda exempel från verksamheterna
- Tid – det går snabbt att nå information man söker, alltid tillgänglig, tidsbesparande för tjänstemännen
- Den komplexa organisationen kan förtydligas med schema, bilder och förklarande texter i en pedagogisk struktur
- Stöd för medarbetare med till exempel kommunikationspolicy, arbetsbeskrivning, organisationsbeskrivningar och dokumentbank



- Länkar till resurser som exempelvis Socialstyrelsens kunskapsguiden.se

Projektplanens framtagande

I den kommunikationsplan som togs fram 2014 finns ett gediget förarbete inför utvecklingen av den läns-gemensamma webbplattformen, om målgrupper & intressenter, innehåll och utseende med mera. En hel del är fortfarande aktuellt och har tagits med i denna projektplan.

I samband med uppdraget att bilda VVG ställde sig även SRO (det politiska samrådsorganet i VG) bakom att en läns-gemensam webbplattform ska utvecklas och att kommunikationsstöd utreds och dessutom att en översyn av de läns-gemensamma grupper och processer som pågår ska göras. Båda dessa uppdrag har påbörjats under hösten 2017.

En kommunikatör är anställd för samverkan, med fokus på att utveckla en läns-gemensam webbplattform. Anställningen är placerad på VästKom med finansiering 50/50 mellan VästKom och VGR.

Syfte

Utifrån punkterna ovan kan syftet med den nya läns-gemensamma webbplattformen sammanfattas enligt följande:

- Säkerställa att avtal & överenskommelser och andra styrdokument i senaste version finns samlade på ett ställe och är lätta att hitta.
- Tydliggöra strukturer och organisation i vårdsamverkan på länsnivå och delregionalt.
- Bidra till transparens – underlätta spridning av information, ställningstagande och processer som pågår.
- Underlätta samverkan genom möjligheter att dela erfarenheter och goda exempel.

Mål

Huvudmål

Det övergripande målet för de olika organisationer för vårdsamverkan som finns gäller även för kommunikation och för webbplattformen i sig:

- När en person behöver vård- och omsorgsinsatser från både kommun och sjukvård är vårt uppdrag att arbeta tillsammans för att ge bästa möjliga vård, stöd och omsorg.



Delmål

- Det gemensamma ledningsarbetet i VG kring samverkan mellan huvudmännen inom hälso- och sjukvård och socialtjänst, på regional och delregional nivå är transparent, välkänt och väl förankrat. Strukturerna för samverkan är tydliga.
- Den länsgemensamma webbplattformen är ett välanvänt verktyg för att uppnå det övergripande målet och delmålen ovan.

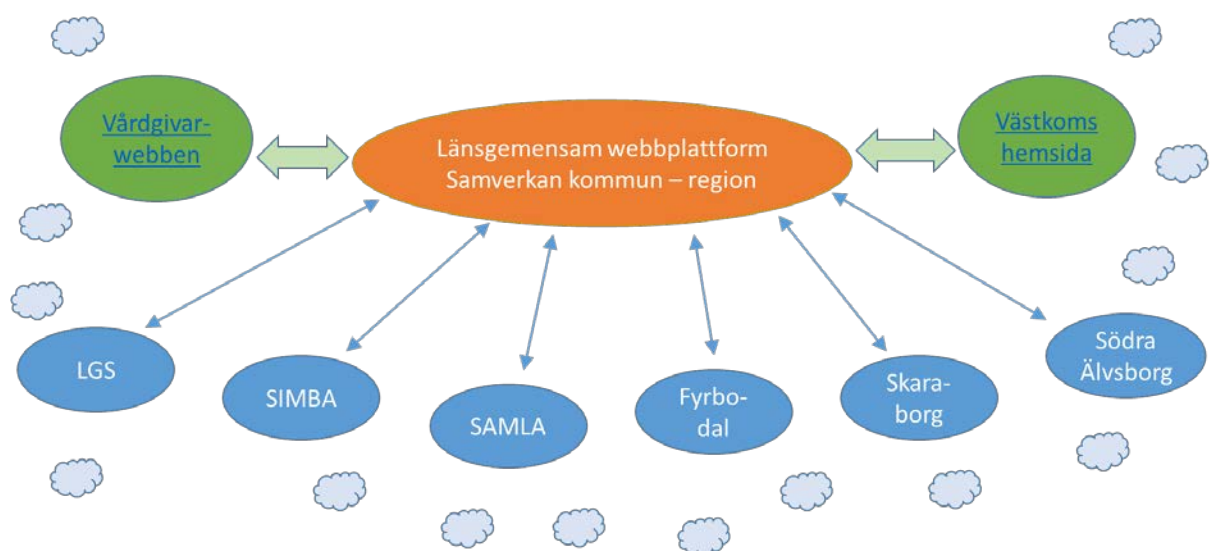
Produktions- och resultatmål

Webbplatsen lanseras april 2018 och utvecklas vidare under resten av året.

Mål för till exempel antal besök, frekvens och användarupplevelse bör tas fram i samband med utvecklingen av webbplatsen.

Nuläge

Idag finns information om vårdsamverkan dels på de delregionala vårdsamverkansgruppernas webbplatser, där en del information är länsgemensam och en del specifik för delregionen – och dels på två länsgemensamma webbplatser: Vårdgivarwebben och VästKoms hemsida. Dessutom återfinns ofta t.ex. länsgemensamma avtal och överenskommelser på de olika verksamheternas webbplatser eller intranät (molnen i bilden nedan). Några funktioner etc inom samverkan har också egna hemsidor, t.ex. Västbus och GITS.





Vårdgivarwebben

På Vårdgivarwebben finns avdelningen Samverkan kommun och region, som ligger under Uppdrag och avtal. Den är väl strukturerad och är utvecklad så sent som i mars 2017. Däremot sköts uppdatering rätt olika på de olika sidorna och innehållet är inte alltid aktuellt eller fullständigt.

Vid kontakt med VGR:s kommunikatörer som har hand om Vårdgivarwebben framkommer att de är positiva till att den information som finns där idag och som handlar om samverkan, lyfts ut till en ny egen webbplats. Vårdgivarwebben är tänkt att fungera som överblick över och hänvisning till den information som finns för vårdgivare inom VG – själva informationen kan däremot gärna finnas på andra webbplatser.

VästKoms hemsida

På VästKoms hemsida finns avdelningen Socialtjänst & Hälso- och sjukvård där en stor del av innehållet handlar om samverkan. Mycket är samma eller liknande som på Vårdgivarwebbens avdelning om samverkan. Även detta lyfts över till den nya länsgemensamma webbplatsen – med tydlig hänvisning från VästKoms hemsida.

VästKoms medarbetare påpekar att avgränsningen vad gäller innehållet behöver förtydligas. Det gäller såväl ämnesområden som vilket material som handlar om samverkan respektive om VästKoms eller kommunernas egen verksamhet. Dessutom behöver man ha i åtanke att det förmodligen är flera webbplatser som länkar in till VästKoms hemsida och vidta relevanta åtgärder för detta.

Vilka delar det gäller på Vårdgivarwebben respektive VästKoms hemsida framgår av de rubriker från menyerna på sidorna som finns samlade på s. 16–17.

Delregionala vårdssamverkansgruppernas hemsidor

På de delregionala vårdssamverkansgruppernas hemsidor finns både innehåll som är länsgemensamt och sådant som är specifikt för delregionen. Det är relativt enkelt att göra denna uppdelning, vilket en översyn av hemsidorna visar.

De delregionala vårdssamverkansgrupperna har som sagt önskat en länsgemensam webbplats sedan en längre tid. De har också beretts tillfälle att ge input då kommunikatören för samverkan har besökt dem. Utöver det har två workshops om den nya webbplattformen genomförts, i november och januari.

Deltagarna på workshopen i november var överens om att inriktningen är att ta fram en gemensam webbplats, där den delregionala informationen ingår som



underavdelningar. Två delregionala vårdssamverkansgrupper var inte med på workshoppen utan har fått tillfälle att ge input i efterhand, de instämmer.

Vårdssamverkansgrupperna har lagt ner en hel del arbete på att ta fram de egna webbplatserna. Inte minst Samverkanstorget (Göteborgsområdet) är en välbesökt och välfungerande webbplats. Deras erfarenheter ska självklart tas tillvara i utvecklingen av den läns-gemensamma webbplatsen – och där det är möjligt ska innehåll/material återanvändas.

Det är endast Samverkan i Göteborgsområdet som har en anställd kommunikatör på heltid. I de övriga grupperna sköts kommunikation och uppdatering av hemsidan på deltid av kommunikatör eller administratör. De flesta ser därför att hemsidan inte hinns med, framförallt att det saknas någon med överblick och helhetsgrepp om hemsidan.

Tekniska förutsättningar och kostnader

VGR:s webbhotell där de delregionala webbplatserna ligger idag stänger 31 maj 2018 – då måste en ny lösning vara på plats.

Istället för att varje vårdssamverkansgrupp bygger upp varsin webbplats på nytt i den uppgraderade versionen av webbhotellet/Episerver kommer de att ingå som avdelningar på den nya läns-gemensamma webbplatsen. Detta är förankrat hos de delregionala vårdssamverkansgrupperna och av VVG som ställde sig bakom inriktningen i en tidigare version av denna projektplan 27 november 2017.

De olika avdelningarna administreras av varje delregional vårdssamverkansgrupp och de kan lägga in sin egen information. Den läns-gemensamma webbplatsen får ett eget utseende och en egen gemensam webbadress. Varje delregion kan behålla igenkänning genom att t.ex. ha sin logga på den egna avdelningen.

Ett designtema för den gemensamma webbplatsen kan tas fram av VGR IT till en kostnad av ca 50 000 kr (inkl moms). Uppbyggnaden av struktur och innehåll görs av kommunikatören för samverkan. Såväl VGR:s kommunikatörer i Team Hälso- och sjukvård som VGR IT kan vara behjälpliga i att bolla idéer kring upplägget.

Tidsplan

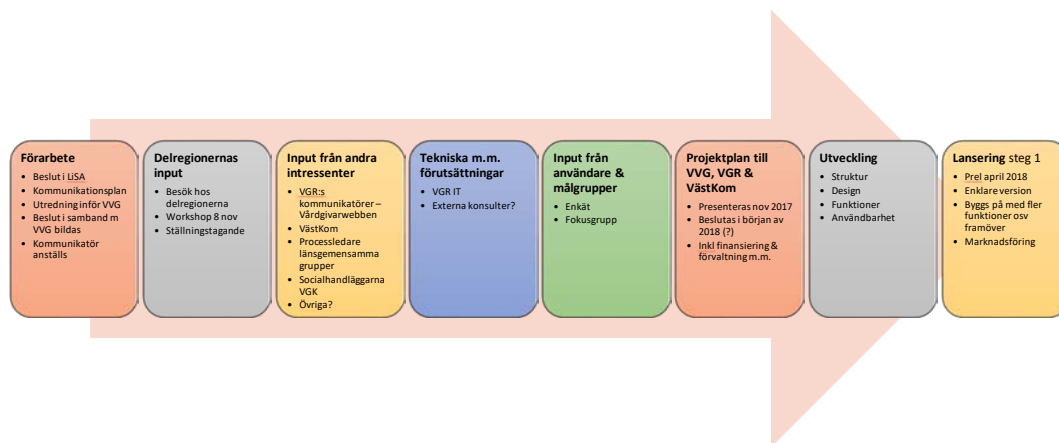
Under hösten 2017 togs kontakter med olika intressenter för den läns-gemensamma webbplattformen, kartläggning gjordes av tekniska förutsättningar m.m. VVG 27 nov 2017 ställde sig bakom fortsatt arbete enligt ett förslag till projektplan.



I början av 2018 sker utveckling av webbplatsen med sikte på lansering i april 2018. VGR:s externa webbhotell, där de nuvarande webbplatserna för de delregionala vårdsamverkansgrupperna finns idag, stänger 31 maj 2018. Därav målet att ha en ny länsgemensam webb på plats redan då.

Resten av 2018 ses som en period för vidare utveckling och justering av webbplatsen.

Bilden nedan finns i större format sist i projektplanen. Där finns även en aktivitetsplan.



Målgrupper och användare

Användare och målgrupper är i första hand personal i verksamheterna som arbetar direkt med vård i samverkan mellan region och kommun, dvs i slutenvården, öppenvården och i kommunal hemsjukvård och socialtjänst. Dessutom de som arbetar med samverkan i styrgrupper, temagrupper etc. I viss mån även externa målgrupper som patienter/brukare/anhöriga, SKL, regeringen och andra regioner. Vidare finns intressenter som media och allmänhet.

Dessa målgrupper nämns av de delregionala vårdsamverkansgrupperna och de återfinns även i kommunikationsplanen från 2014. Där finns även ytterligare beskrivningar av deras kunskaper och behov av information, som kan användas i den fortsatta utvecklingen av den länsgemensamma webbplattformen.

En enkät kommer att skickas till representanter för målgrupperna för att ta reda på mer om deras behov, vilken nytta de ser med samverkans-informationen och vilka önskemål de har. Eventuellt görs därefter intervjuer eller en fokusgrupp för att fördjupa svaren. Förslag på namn att skicka enkäten till kommer från de delregionala vårdsamverkansgrupperna.



Innehåll och avgränsningar

Övergripande avgränsningar

Webbplatsen samlar information om samverkan mellan kommunerna och VGR

- ... på länsnivå: VVG & SRO samt läns-gemensamma grupper
- ... på delregional och lokal nivå: delregionala vårdsamverkansgrupperna och närvårdssamverkansgrupper kopplade till dem (NOSAM etc).
- ... inom området hälso- och sjukvård och socialtjänst

Exempel på grupper, processer, teman etc som kan komma att ingå: Psykisk hälsa inklusive RCPH, Hjälpmedel, GITS, Omställning i vården.

Innehåll – stegvis uppbyggnad

Innehållet byggs upp enligt följande:

- Steg 1 våren 2018 innebär information om samverkan på länsnivå (VVG och SRO) samt de delregionala vårdsamverkansgruppernas information inklusive deras temagrupper, lokala vårdsamverkansgrupper etc. Även det läns-gemensamma arbetet kring Samverkan vid in- och utskrivning tas med från start.
- Steg 2, senare under 2018 innebär att fler läns-gemensamma processer och grupper etc läggs in på webbplatsen. Beslut om vilka tas senare i vår.
- Steg 3 – på sikt är ambitionsnivån att all samverkan inom området hälso- och sjukvård och socialtjänst ska gå att nå genom den nya webbplattformen.

Innehåll på nuvarande delregionala webbplatserna

Innehållet på nuvarande delregionala webbplatser kan relativt enkelt delas upp i läns-gemensamt respektive delregionalt.

Läns-gemensamt: överenskommelser och riktlinjer, styrdokument, uppdragshandlingar etc

Delregionalt: organisation & kontaktuppgifter, temagrupper, NOSAM-grupper etc, lokala riktlinjer och rutiner

Det läns-gemensamma innehållet kommer att flyttas till den gemensamma delen av webbplatsen medan det delregionala hamnar på underavdelningarna och fortsätter skötas av de delregionala vårdsamverkansgrupperna.

Namn på webbplatsen

Förslag på domänadress: www.vardsamverkan.se



Detta är enkelt att komma ihåg för besökarna och beskriver tillräckligt väl vad det handlar om. Förslaget kommer från delregionala vårdssamverkansgrupperna och stämmer överens med tidigare förslag i kommunikationsplan m.m. Där föreslogs www.vardsamverkanvg.se vilket visserligen kan vara mer rättvisande (då vg finns med) men samtidigt är det mindre användarvänligt. Det är fullt möjligt att registrera även den adressen även om www.vardsamverkan.se är den som används utåt.

På webbplatsen bör rubriken vara Vårdssamverkan Västra Götaland. Detta behöver inte innebära en absolut koppling till VVG utan ses mer som en beskrivning av innehållet på webbplatsen. Begreppet "vård" får här ses i vid bemärkelse och mot bakgrund av att samverkan alltid inbegriper vård (om det är endast socialtjänst handlar det inte om samverkan region – kommun).

Kostnader och finansiering

Kostnaderna för utveckling av webbplattformen är relativt små. Förutom de 50 tkr (inkl moms) som det kostar för att VGR IT ska ta fram design temat tillkommer framförallt arbetstid för kommunikatören. Någon kostnad för användarundersökningar kan också tillkomma, om extern konsult anlitas.

Förslag att kostnaderna utöver arbetstid fördelas mellan de delregionala vårdssamverkansgrupperna. VGR och VästKom delar redan på kostnaderna för kommunikatören. För att ha viss marginal, utöver kostnaden för design temat, föreslås att de sex grupperna betalar 12.000 kr var i startavgift för den länsgemensamma webbplattformen – dvs totalt 72.000 kr.

Om de delregionala vårdssamverkansgrupperna skulle valt att ha kvar separata webbplatser och flytta dessa till VGR:s interna webbhotell skulle detta innebära en kostnad för dem. Det kan ses som rimligt att de lägger en motsvarande summa till uppbyggnaden av den gemensamma webbplattformen. VGR IT har nämnt 10–30 tkr för deras arbete. Dessutom tillkommer arbete/tid/kostnad för de delregionala vårdssamverkansgrupperna själva eller inhyrd konsult beroende på hur de valt att lösa arbetet.

Förvaltning och uppföljning

En kommunikatör kommer att behövas löpande, för uppdatering och utveckling av den länsgemensamma plattformen – dels specifikt för de delar som berör den länsgemensamma och dels för att hålla ihop och ha helhetsgrepp om även de delregionala avdelningarna. Omfattningen av kommunikatörstjänsten beror på ambitionsnivå – endast uppdatering etc kräver mindre tid än om man även vill satsa på löpande utveckling av webbplattformen.



Under 2018 fortsätter kommunikatören för samverkan att administrera och utveckla webbplattformen. Ett förslag för fortsatt förvaltning läggs under hösten 2018.

De delregionala vårdsamverkansgrupperna förväntas uppdatera sina avdelningar själva. Inte minst eftersom det är de som har koll på informationen.

Den enda löpande kostnad som tillkommer utöver arbetstid är kostnad för domänadressen, vilket uppgår till ett par hundra kronor per år.

En utvärdering bör göras efter ett år i drift, där såväl de som står bakom webbplatsen som användarna får tillfälle att ge synpunkter på om den fungerar som avsett och vad som behöver utvecklas ytterligare.

Omvärldsbevakning

Andra webbplatser om eller för samverkan som gett idéer och inspiration:

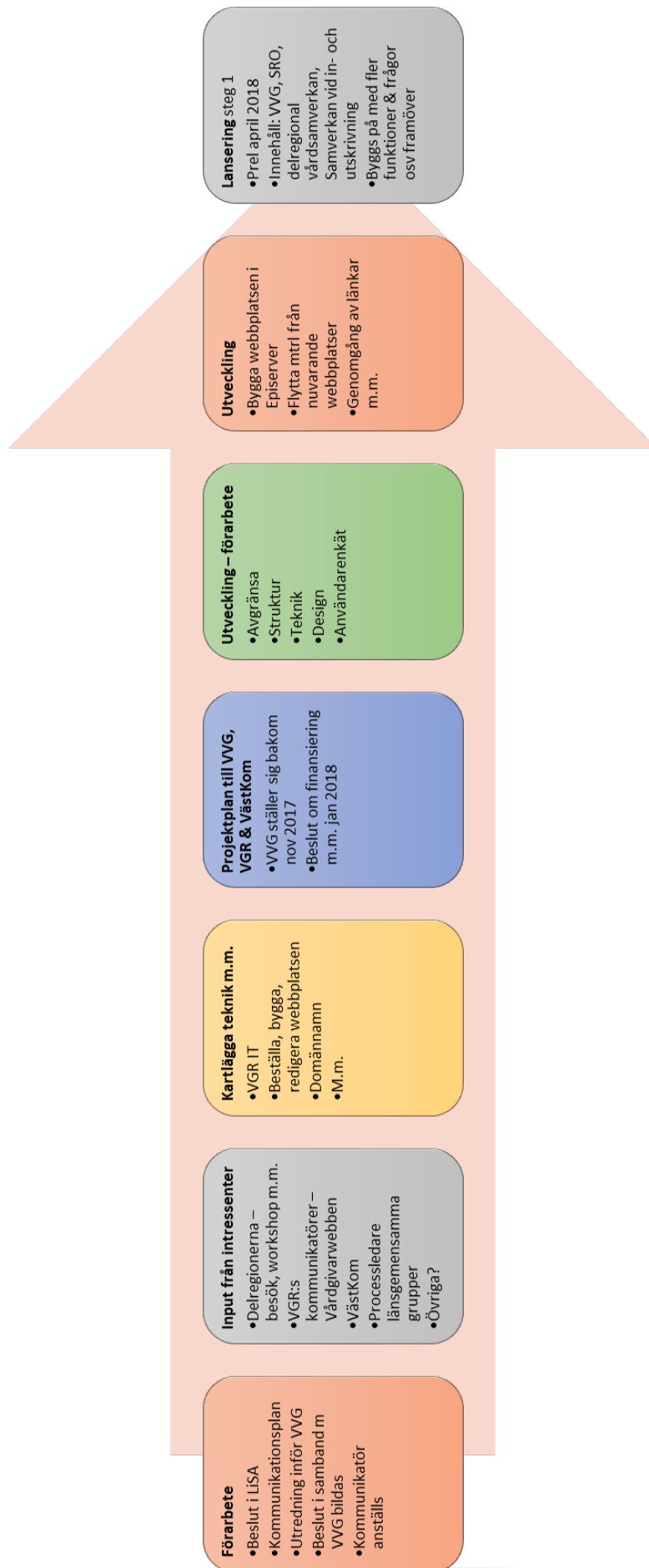
- RCC
<http://www.cancercentrum.se/samverkan/>
- Västbus
<http://epi.vgregion.se/vastbus>
- ViSam – Region Örebro län
<http://www.visamregionorebro.se/>
- Region Skåne om kommunsamverkan:
<https://vardgivare.skane.se/uppdrag-avtal/kommunsamverkan/>
- Samverkan Rehab – FK, AF, VGR & kommuner
<http://www.samverkanvg.se/>

Kontakt

Gunilla Fasth, kommunikatör för samverkan VGR – VästKom/VGK

gunilla.fasth@vastkom.se

0705-731520





Tids- och aktivitetsplan

Aktivitet	Vem	När
Fler intressenter – input om avgränsningar m.m.	Gunilla (kontakt med GITS, Hjälpmedel, Samverkan v utskrivning, Psykisk hälsa m.fl)	December – januari
Beställa ny webbplats inom VGRs EpiServer	Gunilla beställer från VGR IT	December – förberett Januari – beställning
Struktur – förslag/skiss	Gunilla med hjälp av VGRs kommunikatörer och delregionala vårdsamverkan	Januari
Workshop #2 – om namn, avgränsningar, struktur m.m	Delregionala vårdsamverkansgrupperna. Gunilla håller i ws.	16 januari
Projektplan – uppdaterad inkl budget/finansiering, aktivitetsplan, avgränsningar, namn m.m.	Gunilla	18 januari
Ställningstagande om budget, finansiering, namn, avgränsningar m.m.	VVG	25 januari
Användarenkät	Gunilla	Januari – februari
Ny designmall	Gunilla beställer från VGR IT som tar fram mallen	Januari – februari
Beslut om finansiering?	Delregionala vårdsamverkansgrupperna	Februari
Bygga webbplatsen – struktur & gemensamma delar	Gunilla	Februari – mars
Workshop #3 – flytta/bygga delregionala avdelningar	Delregionala vårdsamverkansgrupperna. Gunilla håller i ws ev mha Epi-kunnig från VGR	Mars



Aktivitet	Vem	När
Bygga upp delregionala avdelningar på nya webben	Delregionala vårdsamverkansgrupperna	Mars-april
Lansering (iaf klar att läggas ut publikt)	VGR IT	April
Workshop #4 – <i>firande</i> , utvärdering & plan för fortsatt utveckling	Delregionala vårdsamverkansgrupperna. Gunilla håller i ws.	Maj
Delregionala vårdsamverkansgruppernas webbplatser försvinner då webbhotellet stänger (peka om adresser!)	VGR IT	31 maj
Vidareutveckling & justering		Höst 2018
Utvärdering		Vår 2019



Innehåll om samverkan på Vårdgivarwebben och VästKoms hemsida

Rubriker från Vårdgivarwebben:

<http://www.vgregion.se/halsa-och-varld/vardgivarwebben/uppdrag-och-avtal/kommunsamverkan/varldsamverkan-vastra-gotaland/>

- Samverkan kommun och region
- Samrådsorganet, SRO
- Vårdsamverkan Västra Götaland
 - Delregional vårdsamverkan
- Det goda livet för mest sjuka äldre
- Hjälpmedel
- Hälso- och sjukvårdsavtalet
 - Webbversion av avtalet
 - Vägledande patientfall
- Mobil närvård
- Psykisk hälsa
- Samordnad individuell plan, SIP
- Samordnad vård- och omsorgsplanering, SVPL
- Tandvårdsintyg – Intygsbeställning
 - För intygsutfärdare och administratörer
 - Samverkansavvikelse – uppsökande verksamhet
- Trygg och effektiv utskrivning från slutenvård
- Ungdomsmottagningar



Rubriker från VästKoms hemsida, Socialtjänst & Hälso- och sjukvård:

<http://vastkom.se/129/samverkansomraden/socialtjanst--halso--och-sjukvard.html>

Dessa behöver sorteras utifrån vad som handlar om samverkan och vad som är endast kommunalt, men är en utgångspunkt.

- Hälso- och sjukvårdsavtalet
 - Psykiskt funktionshinder och missbruk
 - Ramavtal om läkarinsatser
- Vårdsamverkan
- Psykisk hälsa
 - Uppdrag psykisk hälsa i Västra Götaland
- Trygg och effektiv utskrivning
- Barn och unga
 - Ungdomsmottagningar
 - Västbus
- Äldre
- Hemsjukvård och hemtjänst
- Samordnad vård- och omsorgsplanering
- SIP – samordnad individuell plan
- Egenvårdsrutin
- Rehabilitering och habilitering
- Hjälpmedel
- Läkemedel och läkemedelsnära produkter
 - Kommunala akutläkemedelsförråd
- Mobil närvård
- Kunskapsutveckling